

## **ACCORD-CADRE 2024-2025 ENTRE LA REGION OCCITANIE ET L'OPERATEUR DE COMPETENCES DE LA CONSTRUCTION, CONSTRUCTYS**

**Vu** la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel,

**Vu** le Code Général des Collectivités Territoriales,

**Vu** la délibération n°2021/AP-JUILL/02 de l'Assemblée Plénière du 2 juillet 2021 donnant délégation à la Commission Permanente,

**Vu** la délibération de l'Assemblée plénière n° AP/2022-11/03 du 25 novembre 2022 approuvant la stratégie régionale pour l'emploi, la souveraineté et la transformation écologique et notamment le contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP),

**Vu** l'avis consultatif de la CPREF du Bâtiment et des Travaux Publics d'Occitanie du 07/07/2023,

**Vu** la délibération n°2024/CP-XX/XX du 05/04/2024 approuvant cet accord-cadre,

### **Entre :**

**La Région Occitanie**, ayant son siège 22 Boulevard du Maréchal Juin, 31406 Toulouse Cedex 9, représentée par Madame Carole DELGA, sa Présidente en exercice d'une part.

Ci-après désigné La Région,

ET

**L'opérateur de compétences de la Construction**, ayant son siège 32 rue René Boulanger, 75010 Paris, représenté par son Président, Monsieur Joël ELLEN, et sa Vice-Présidente, Madame Laure VIAL,

ci-après dénommé Constructys

Il est convenu ce qui suit :

### **PREAMBULE**

Historiquement, les partenaires sociaux du Bâtiment et des Travaux Publics prennent toutes les initiatives pour mettre en œuvre, au niveau de leur région, une politique active en matière d'emploi, de qualification et de formation professionnelle ; afin d'aider les chefs d'entreprises et les salariés du Bâtiment et des Travaux Publics à répondre aux besoins de renouvellement en emploi des branches ainsi qu'à l'adaptation des qualifications.

La CPREF du Bâtiment et des Travaux Publics Occitanie est le lieu où les partenaires sociaux débattent des évolutions économiques, démographiques, des besoins de qualification et de GPEC en les confrontant aux politiques régionales publiques.

Dans ce cadre, elle assure le lien avec les organismes paritaires des branches du Bâtiment et des Travaux Publics et s'assure de la cohérence de leurs actions avec la politique définie par les partenaires sociaux.

Cette politique des branches du Bâtiment et des Travaux Publics intervient à plusieurs niveaux : études/recherches, information/communication, certification, financement de la formation professionnelle initiale et continue.

### **Réforme de la formation professionnelle de septembre 2018**

Cette réforme vise à tendre vers « une société des compétences » au service de la compétitivité et de l'employabilité. Ainsi, les Opérateurs de compétences (OPCO) se sont vus confiés le rôle d'appui technique aux branches professionnelles.

#### Définition et suivi du Contrat d'Objectifs et de Moyens Constructys/Région Occitanie

En ce sens, toutes réflexions, actions et retombées découlant des axes de collaboration entre Constructys et la Région Occitanie feront l'objet d'une concertation préalable avec les organisations professionnelles et syndicales siégeant en CPREF BTP Occitanie et seront menées en partenariat avec ces derniers, qui seront conviés, dans la mesure du possible, aux réunions de pilotage et de suivi afin d'en suivre la mise en œuvre. Il convient à minima que le pilotage du partenariat entre la Région et Constructys relatif à l'exécution du présent Accord Cadre soit réalisé au travers d'une rencontre annuelle en CPREF.

#### Présentation synthétique de Constructys

Constructys reprend le périmètre de l'OPCA de la Construction, le Bâtiment et les Travaux Publics, élargi aux entreprises du Négoce matériaux. Plus de 21 000 entreprises de la Construction sont établies en Occitanie ; ce qui représente près de 115 000 salariés.

La direction régionale de Constructys en Occitanie développe le service de proximité et met en œuvre les décisions du Conseil d'administration de l'Opérateur de compétences. Dans le cadre de ces missions et sur demande de la Commission Paritaire Régionale de l'Emploi et de la Formation (CPREF), la direction régionale de Constructys en Occitanie assure l'appui technique auprès de celle-ci.

Constructys est investi d'une mission d'information, de conseil en formation, de financement auprès des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi (POE). Il est chargé notamment d'une mission de développement de l'alternance, de la formation des salariés, GPEC et toute action concourant à l'amélioration des compétences. A ce titre, il peut collecter ou percevoir les contributions supplémentaires conventionnelles, gérées conformément aux accords de branche, et conclure des conventions avec l'Etat et les Conseils régionaux.

Constructys compte un peu plus de 400 collaborateurs répartis dans toutes les régions de France métropolitaine et en outre-mer dont 26 en Occitanie.

## Les branches du Bâtiment et des Travaux Publics

Les tendances structurelles de l'activité de la filière Construction sont favorables principalement au regard des dynamiques démographiques (forte attractivité résidentielle de l'Occitanie avec + de 50 000 habitants par an), des besoins en renouvellement et d'adaptation des infrastructures et des logements ainsi que des exigences environnementales pour satisfaire la transition énergétique.

Après une reprise engagée depuis 2016 des signes d'essoufflement inquiètent en particulier dans la construction neuve, cette contraction de l'activité devrait se poursuivre sur 2024 et impacte également le secteur du Négoce de matériaux. Les prévisions d'activité régionale, largement tirées par la dynamique des deux métropoles (chantier 3ème ligne de métro, A68, Tramway Montpellier) devraient permettre aux entreprises de Travaux Publics d'avoir de bons leviers de croissance ces prochaines années.

Les perspectives de développement seront aussi favorisées par le Plan régional d'Investissement BTP et la rénovation énergétique des bâtiments.

La part des jeunes a diminué de moitié et l'âge moyen des personnels de production est supérieur à 40 ans. Le vieillissement des salariés depuis 2008 est expliqué en partie par le contexte économique. Un rajeunissement en profondeur apparaît donc nécessaire à court terme afin de consolider durablement le tissu d'entreprises. Ce qui entrainera d'importants besoins structurels dans les années à venir.

En 2023, l'enquête BMO (Besoins en Main d'Œuvre) de Pôle emploi fait état d'un besoin en main d'œuvre pour les métiers du Bâtiment et des Travaux Publics, avec 1850 projets de recrutement pour ces métiers en Occitanie. L'augmentation des intentions d'embauche s'accompagne d'une forte hausse des difficultés de recrutement. Néanmoins la situation est assez hétérogène sur la Région. Les besoins sont en hausse sur les départements de l'Hérault et de la Haute Garonne (+1.4% et +12,1%) quand ils affichent une importante baisse sur l'Aveyron et la Lozère (-9.6 % et -17%). Néanmoins les difficultés de recrutement persistent. Ainsi en 2020, 81% des intentions d'embauche pour ces métiers sont jugées difficiles dans leur ensemble contre 61% tous métiers confondus en Occitanie.

Le secteur doit faire face à un manque d'attractivité aussi bien auprès des jeunes au moment de leurs choix d'orientation, qu'auprès d'un plus large public et notamment des demandeurs d'emploi. Conscients de la nécessité de toucher les jeunes pour renouveler la pyramide des âges, travailler sur l'attractivité des différents métiers du Bâtiment et des Travaux Publics paraît un élément essentiel au besoin de renouvellement et de recrutement dans ce secteur professionnel.

De plus, afin de maintenir et développer les savoir-faire techniques dans un environnement de plus en plus connecté et collaboratif, le déploiement de nouvelles compétences numériques s'avère nécessaire dans les filières du Bâtiment et des Travaux Publics. En parallèle, les enjeux de la transition écologique sur le secteur du BTP et du négoce de matériaux devront nécessairement être pris en compte dans la montée en compétence des collaborateurs et des organisations.

## La branche du Négoce des matériaux de construction

Cette branche aux effectifs en légère progression est plutôt bien présente en Occitanie avec une concentration importante dans les entreprises de plus de cinquante salariés. Les enjeux formations sont différents et le recours à l’alternance moins développé que dans le Bâtiment et les Travaux Publics. Les enjeux formation tournent essentiellement autour du transport et de la logistique, du management, du commerce et du marketing. Ces enjeux sont associés autour de postes clé pour cette branche : les vendeurs-conseil, les magasiniers, les chauffeurs livreurs et les technico commerciaux. Les difficultés de recrutement sont réelles dans les fonctions commerciales et logistiques.

Face à ces enjeux partagés, la Région et Constructys, qui seront en lien étroit avec les partenaires représentants des branches du Bâtiment et des Travaux Publics, du Négoce des Matériaux de construction décident d’intensifier leur collaboration par la conclusion d’un Accord Cadre entre les deux parties, afin de renforcer leurs actions respectives et complémentaires pour soutenir l’emploi, la formation et le développement du secteur de la construction.

### **ARTICLE 1 : Objet de l’Accord-Cadre Région/Constructys**

Cet accord-cadre 2024-2025 a pour objectif de renforcer le partenariat existant entre la Région Occitanie et Constructys, en formalisant les axes de collaboration et les engagements réciproques des signataires dans le secteur de l’emploi et la formation et au service du développement économique d’Occitanie.

Par cet accord-cadre, la Région et Constructys, s’engagent à travailler sur 7 axes de collaboration.

### **ARTICLE 2 : Les axes de collaboration**

#### **AXE 1 – OBSERVATOIRES – PROSPECTIVES –EVOLUTIONS DES METIERS**

##### Missions Communes respectives

➤ **La Région Occitanie**, à travers l’observatoire régional Carif-Oref Occitanie qu’elle finance avec l’Etat, désire s’appuyer sur les observatoires de branches pour enrichir les analyses et partager la vision prospective des enjeux emploi formation.

➤ **Constructys** s’appuie sur les observatoires prospectifs des métiers et des qualification (OPMQ) du Bâtiment et des Travaux Publics et du Négoce des Matériaux de construction. Ces observatoires sont pilotés par un comité de pilotage paritaire qui oriente et valide ses travaux. Les observatoires ont pour principales missions :

- D’anticiper les évolutions quantitatives et qualitatives de l’activité, des emplois, des métiers et des qualifications du Bâtiment, des Travaux Publics et du Négoce des Matériaux de construction ;
- Permettre aux branches d’anticiper les besoins en matière d’emploi, de compétences et de formation au niveau national et territorial ;
- De fournir aux acteurs de la profession des analyses statistiques et qualitatives et des outils d’aide à la décision sur les questions d’emploi, de compétences et de formation ;
- D’être en veille sur les évolutions des métiers et des compétences du secteur de la construction.

Les travaux des OPMQ permettent d'avoir une dimension sectorielle et régionale et contribue à avoir une connaissance fine du secteur en matière d'emploi et d'activité.

Constructys s'appuie également sur les travaux de la Cellule Economique Régionale de la Construction Occitanie. La CERC Occitanie permet d'avoir une analyse de l'activité économique du secteur du BTP. Elle a vocation à rassembler les acteurs de l'acte de construire, les collectivités territoriales et l'Etat et à apporter des outils de connaissance du secteur sur les territoires d'Occitanie.

### Objectifs

- Mutualiser, articuler les travaux conduits dans le cadre des observatoires propres aux secteurs couverts par Constructys

### Actions

- Alimenter le diagnostic régional Emploi Formation pour :
  - o Identifier et anticiper les besoins en compétences des entreprises et la transformation des métiers à court, moyen et long terme ;
  - o Faire évoluer l'appareil de formation régional ;
  - o Faciliter l'aide à la décision des acteurs de l'emploi et de la formation ;
  - o Contribuer à la mise en place d'une Gestion Prévisionnelle des Formations Professionnelles initiales et continues avec les branches professionnelles.

### Moyens

La Région s'engage à :

- Encourager et faciliter les échanges de données et de services entre le Carif-Oref Occitanie et les différents observatoires de branches de Constructys ;
- Assurer un suivi des échanges entre le Carif-Oref Occitanie et Constructys ;
- Organiser des réunions thématiques et à mobiliser les acteurs pertinents à partir des besoins repérés par les différentes parties.

Constructys s'engage à :

- Partager les données emploi-formation sur son périmètre avec le Carif-Oref : nombre de salariés, GPEC, évolution des métiers, besoins en formations, etc... ;
- Générer/consolider des flux d'échange de données vers le Carif-Oref pour améliorer la qualité de l'information.

## AXE 2 – L'APPRENTISSAGE

### Missions Communes respectives

➤ Conformément à la loi *Avenir professionnel*, **la Région Occitanie** peut contribuer au financement des CFA quand des besoins d'aménagement du territoire et de développement économique qu'elle identifie le justifient.

Ainsi, la Région Occitanie, convaincue de l'intérêt de continuer à développer l'apprentissage, a défini une nouvelle stratégie apprentissage qu'elle met en œuvre au travers de trois dispositifs :

- 1- Soutien aux formations par une majoration des coûts-contrats
- 2- Soutien à la mise en œuvre d'actions de valorisation et de promotion de l'apprentissage
- 3- Soutien à l'investissement structurant et à l'acquisition d'équipement numérique

Enfin, convaincue de la plus-value de la mobilité internationale dans la réussite des parcours des apprentis, la Région poursuit son soutien en direction d'actions de mobilité européenne et internationale des apprentis.

➤ **Constructys** : l'apprentissage est un élément important de l'activité de Constructys. Ce mode de formation et d'intégration des jeunes a toujours été plébiscité par les entreprises. Malgré la crise Covid qui a impacté l'activité de la construction, Constructys a constaté une évolution importante en Occitanie du nombre d'apprentis, passant d'environ 5000 contrats gérés en 2020 à environ 9000 gérés en 2023. Le plan de relance et les aides aux contrats ont permis de maintenir cette dynamique.

L'apprentissage est un dispositif qui permet aux jeunes de s'inscrire durablement dans la profession. La pénurie de candidats et le manque d'attractivité des métiers ont conduit l'OPCO à mettre en œuvre différentes actions pour valoriser cette voie d'accès vers l'emploi durable :

- Mobilisation des partenaires (Missions locales, Cap emploi, APEC) pour présentation des métiers par les équipes de la direction régionale de Constructys en Occitanie,
- Montage de POEC pré qualifiante avec signature de contrats en alternance pour obtenir le diplôme.

Aussi, d'autres missions prioritaires sont poursuivies à destination des entreprises et des CFA/OFA de la région Occitanie :

- Engager et financer les contrats d'apprentissage et de professionnalisations conformément aux critères de prise en charge fixés par les branches,
- Assurer la promotion des dispositifs alternance auprès des TPME inactives,
- Développer l'alternance,
- Développer les dispositifs annexes, comme le tutorat, afin d'assurer une bonne intégration des alternants dans les entreprises, et ainsi éviter les ruptures.

## **1- SOUTIEN ET VALORISATION DE L'APPRENTISSAGE**

### Objectifs

- Maintenir un appareil de formation attractif et innovant pour un aménagement équilibré du territoire et une réponse aux besoins économiques des entreprises tout en répondant aux orientations stratégiques de la Région
- Informer au mieux les publics sur l'offre de formation par apprentissage afin de soutenir les formations existantes
- Améliorer l'orientation vers les filières et secteurs professionnels pour renforcer l'attractivité des formations et des CFA couverts par Constructys

### Actions

- Etudier les complémentarités de financement en direction des CFA (fonctionnement, investissement, modernisation et innovation pédagogique, appel à projets spécifiques...)
- Mutualiser et partager des actions d'information et de valorisation de l'apprentissage

### Moyens

La Région et Constructys s'engagent à

- Partager les informations suivantes :
  - o Financements respectifs octroyés en direction des établissements et l'analyse des besoins de financement des CFA OFA ;
  - o Diffusion des appels à projet respectifs pouvant être mis en place pour soutenir les CFA-OFA.
- Valoriser et promouvoir l'apprentissage :
  - o Informer au mieux les publics en créant des liens entre les différents supports de communication respectifs ;
  - o Intégrer les actions de promotion de l'apprentissage dans l'offre de services de Constructys sur l'information sur les métiers ;
  - o Soutenir les CFA connaissant des difficultés de recrutement pour la mise en œuvre d'actions de valorisation et/ou sourcing de l'établissement,

La Région s'engage à :

- Intégrer l'offre de formation par apprentissage sur les outils régionaux mis en œuvre pour informer le public (portail *Me former en Occitanie*) ;
- Informer Constructys sur les priorités régionales en termes de secteurs professionnels ;
- En matière d'investissement, la Région s'engage à solliciter l'avis de Constructys quand la demande émane d'un CFA de branche couvert par Constructys.

Constructyts s'engage à adresser à la Région :

- L'information sur l'offre de formation par apprentissage (ouverture, fermeture..) et sur les effectifs, l'identification des CFA partenaires de Constructyts :
  - o CFA de branches,
  - o CFA dispensant des formations cœur de métiers.

## **2- MOBILITE INTERNATIONALE**

### Objectifs

- Maintenir une offre de mobilité européenne et internationale pour tous les apprentis du territoire
- Augmenter la qualité et la quantité des mobilités européennes (stages en entreprise) pour les apprentis en formation.

### Actions

- Proposer un accompagnement financier complémentaire pour soutenir la mobilité européenne et internationale des apprentis ;
- Observer l'évolution de l'offre de mobilité des apprentis (nombre d'apprentis, qualité des mobilités...)
- Soutenir les actions d'innovation pédagogique intégrant la mobilité internationale des apprentis portées par les CFA/OFA du territoire
- Mutualiser et partager des actions d'information et de valorisation de la mobilité des apprentis

### Moyens

La Région et Constructyts s'engagent à :

- L'établissement d'un bilan annuel « mobilité européenne et internationale des apprentis » comprenant à minima les informations suivantes :
  - o Les financements respectifs octroyés en direction des apprentis ;
  - o La liste des CFA/OFA proposant une offre de mobilité sur le territoire ;
- Participer à la coordination régionale de leurs interventions respectives ;
- Valoriser et promouvoir la mobilité européenne et internationale des apprentis :
  - o Informer au mieux les publics en créant des liens entre les différents supports de communication respectifs, en intégrant l'information sur les aides à la mobilité européenne et internationale proposées ;
  - o À participer aux actions de valorisation proposées par les CFA du territoire et les grands réseaux de l'apprentissage ;

La Région s'engage à :

- Accompagner financièrement la mobilité européenne et internationale des apprentis en complément des aides proposées par les OPCO et les programmes européens par :
  - o Un dispositif de subvention versé aux CFA proposant des mobilités aux apprentis de niveau 3 et 4 répondants aux standards qualité du programme Erasmus+.

- Un dispositif d'aide individuelle versée aux apprentis de l'enseignement supérieur (BTS, DUT, DUETI, DUETE L3, M1, M2) réalisant un stage ou un séjour d'étude à l'étranger (Forfait apprenti).
- Intégrer l'offre de soutien à la mobilité européenne et internationale sur les outils régionaux mis en œuvre pour informer le public (portail *Me former en Occitanie*, site *laregion.fr*),
- Associer Constructys aux travaux communs des partenaires sur la mobilité à destination des apprentis

Constructys s'engage à :

- Transmettre l'information sur les modalités de soutien à la mobilité internationale proposée par Constructys aux CFA/OFA et apprentis du territoire et informer la Région des évolutions en la matière.

### **AXE 3 - VALORISATION – INFORMATION SUR LES METIERS**

#### Missions Communes respectives

➤ La loi *Avenir professionnel* du 5 septembre 2018 est venue conforter la Région dans ses compétences relatives à l'orientation. **La Région Occitanie** a ainsi pour mission d'organiser des actions d'information sur les métiers et les formations en direction de tous les publics.

Pilote du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) et chef de file du développement économique, la Région déploie des actions pour répondre à l'information des publics et aux besoins économiques du territoire.

Pour permettre une mise en œuvre adaptée et efficace d'une politique régionale de promotion des métiers, il apparaît essentiel que les entreprises, acteurs majeurs du monde économique, puissent être associées ou mobilisées.

- **Constructys** : le secteur de la Construction fait face à des enjeux importants, comme :
- L'attractivité des métiers auprès des jeunes,
  - Un secteur en tension de main d'œuvre,
  - Une filière en mutation pour répondre à la problématique de la transition écologique.

La direction régionale de Constructys en Occitanie, pour accompagner la profession à répondre à ses enjeux importants, mobilise l'ensemble des acteurs des branches de la Construction pour participer à la promotion et à la valorisation des métiers auprès des publics jeunes.

#### Objectifs

- Informer sur les métiers et les formations les publics en lien direct avec le monde économique
- Présenter, valoriser les métiers et les opportunités de carrières possibles
- Développer et améliorer la promotion des métiers auprès des publics
- Faciliter l'orientation ou la reconversion professionnelle des publics

## Actions

- Proposer et animer des évènements/rencontres sur la promotion des métiers
- Constituer un réseau d'entreprises mobilisables pour informer sur les métiers et faciliter l'accès aux stages (PRF)
- Développer des actions de découverte des métiers
- Développer l'interconnaissance entre les acteurs du SPRO et du monde économique

## Moyens

La Région s'engage à :

- Déployer un plan d'action régional pour informer sur les métiers en direction de tous les publics et à en informer Constructys
- Mettre à disposition ses outils de diffusion d'information (Me Former en Occitanie, publications IDMétiers...)
- Associer Constructys :
  - o Aux évènements publics d'information sur les métiers, les formations et l'emploi : information spécifique sur un métier ou une filière relevant du secteur de Constructys, action ponctuelle pour répondre à un besoin de recrutement... ;
  - o Au Comité de Pilotage Régional des salons TAF ;
  - o Au Comité de Pilotage Régional SPRO ;
  - o Aux instances du SPRO déclinées sur le territoire régional

Constructys s'engage à :

- Identifier et mobiliser des entreprises pour :
  - o Participer à des actions d'information/promotion des métiers ;
  - o Accueillir des stagiaires du PRF
- Partager et diffuser les contenus, supports, etc., pouvant contribuer à informer sur les métiers et les formations,
- Informer et/ou associer la Région aux actions conduites par Constructys en Occitanie sur la promotion des métiers.

➤ Dans le cadre des Sélections Régionales Worldskills Occitanie

La Région s'engage à :

- Associer Constructys au Comité de Pilotage Régional « Worldskills Occitanie » ;
- Soutenir et valoriser les CFA accueillant des sélections régionales dans leurs établissements ;
- Valoriser sur les supports de communication régionaux les sélections régionales et les lauréats d'Occitanie (journal « Ma Région », site institutionnel de la Région, portail *Me former en Occitanie*...).

Constructys s'engage à :

- Mobiliser les branches adhérentes concernées par des épreuves régionales pour soutenir et faciliter l'organisation des épreuves (aide éventuelle à l'équipement professionnel nécessaire aux passages des épreuves, mobilisation d'entreprises...).

## **AXE 4 - COMPETENCES ET RESSOURCES HUMAINES POUR LES ENTREPRISES**

### Missions Communes respectives

Acteur-clé de la formation, de l'emploi et du développement économique, la Région a développé une offre de services pour les entreprises d'Occitanie centrée sur la valorisation du capital humain et la progression professionnelle des salariés.

Cette offre de services « Compétences et ressources humaines » se décline en une dizaine de dispositifs qui permettent de répondre au mieux aux besoins des entreprises, sur 4 axes :

- Information et sensibilisation ;
- Pré-diagnostic RH ;
- Développement des compétences ;
- Accompagnement au recrutement.

Ils sont en cohérence avec :

- les objectifs du **Pacte pour l'Embauche**, adopté en Assemblée plénière du 24 mars 2022, qui vise la levée des freins d'accès à l'emploi (freins internes, externes, dans le parcours).

- la SRESTE (Stratégie Régionale pour l'Emploi, la Souveraineté et la Transformation Ecologique), adoptée en Assemblée plénière du 25 Novembre 2022.

➤ **Constructys** développe depuis de nombreuses années une offre de services pour accompagner les transformations et les transitions auxquelles le secteur est confronté. L'offre de services est articulée autour de la thématique RH, la transition numérique et la transition écologique. Cela se traduit par :

- Un diagnostic ciblé sur l'une des thématiques ;
- Un accompagnement et un plan d'actions visant à répondre aux besoins des entreprises sur l'évolution des compétences.

Ces dispositifs sont proposés par les conseillers et les chargés de formation sur l'ensemble de la région Occitanie.

### Objectif

- Informer et accompagner les entreprises et les partenaires territoriaux sur le champ des compétences et des ressources humaines, en apportant des réponses concrètes, opérationnelles et en proximité de façon complémentaire et coordonnée.

### Actions

- Informer les entreprises du territoire sur les possibilités qui s'offrent à elles en termes d'accompagnement RH ;
- Articuler et coordonner les actions d'accompagnement mises en œuvre pour le développement des compétences dans les entreprises ;
- Accompagner les entreprises en proximité ;
- Participer à des événements communs (salons, événementiels, webinaires, etc.).

## Moyens

La Région s'engage à :

- Contribuer à la diffusion de l'information concernant le champ des possibles en matière d'accompagnement RH (numéro contact gratuit, rencontre d'entreprises par le réseau territorial, réseau des développeurs économiques...);
- Déployer ses dispositifs de Conseil RH (Pass RH et Contrat RH) pour répondre aux besoins des entreprises ;
- Assurer les mises en relation avec les organismes de formation et/ou le public et mobiliser les outils adaptés (Contrat RH-recrutement, Innov'emploi,...) pour répondre aux besoins en recrutement ;
- Soutenir le développement des compétences des entreprises au plus près des territoires.

Constructys s'engage à :

- Contribuer à la diffusion de l'information concernant le champ des possibles en matière d'accompagnement RH et notamment l'offre de services RH proposée par la Région ;
- Accompagner les entreprises dans la mobilisation des dispositifs adaptés, dont les dispositifs proposés par la Région ;
- Participer activement à la complémentarité des offres de services RH respectives et à la bonne articulation dans leur mobilisation opérationnelle ;
- Faire émerger, développer, mettre en œuvre ou accompagner des actions de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels sectorielles et/ou territoriales visant à soutenir les entreprises d'une filière et/ou d'un territoire dans l'adaptation et l'anticipation des besoins en compétences (mutations économiques, transition numérique, énergétique, difficulté de recrutements, évolutions des métiers, innovation...).
- Faciliter le dialogue avec des structures offrant des solutions d'emploi mutualisé.

## **AXE 5- ILLETTRISME**

### Missions communes respectives

La **Région Occitanie**, compétente en matière de lutte contre l'illettrisme depuis la loi n°2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, a développé une offre de formation à destination du public en situation d'illettrisme « Lectio ». Pour renforcer le repérage, l'orientation et l'accès à la formation, la Région a également développé un dispositif d'accompagnement des acteurs qui œuvrent auprès des publics en difficulté avec les compétences de base, dispositif mis en œuvre par les Centres de Ressources Illettrisme et Alphabétisation (CRIA).

Les enjeux en matière de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme tels que l'égalité, l'insertion et l'évolution professionnelle, la santé, y compris au travail ou encore l'accès au numérique sont partagés par tous les acteurs en Région : l'Etat, les partenaires sociaux, les associations, les branches professionnelles, les opérateurs de compétences, les chefs d'entreprises...

Une action convergente pour optimiser l'offre de formation à destination des salariés pourrait permettre de sécuriser l'emploi et les évolutions professionnelles, de prévenir le chômage et de faciliter la montée en compétences.

#### Objectif

- Permettre la sortie d'une situation d'illettrisme et la consolidation des compétences de base nécessaires dans les situations de la vie courante et/ou de la vie professionnelle.

#### Actions

- Piloter le déploiement du dispositif de formation « Lectio » ;
- Intégration des compétences numériques pour lutter contre l'illectronisme ;
- Soutenir les CRIA dans le déploiement du programme d'animation de sensibilisation et de professionnalisation des acteurs ;
- Contribuer à la cartographie régionale de l'offre de formation en coordination avec l'Etat et le CARIF OREF Occitanie - **Le site PROFIL : [www.profiloccitanie.fr](http://www.profiloccitanie.fr)**

#### Moyens

La Région s'engage à :

- Déployer un dispositif de formation spécifique de lutte contre l'illettrisme « Lectio », unifié à l'échelle de la Région Occitanie ;
- Soutenir dans le cadre du dispositif « Accompagnement des acteurs dans la lutte contre l'illettrisme » (convention financière annuelle) l'action des Centres Ressources Illettrisme et Alphabétisation (CRIA) pour la sensibilisation et la professionnalisation des acteurs en lien avec le public en difficulté avec les compétences de base.

Constructys s'engage à :

- Accompagner et conseiller les entreprises dans le repérage des salariés en difficulté face aux exigences du numérique (illectronisme) ou en situation d'illettrisme ;
- Mettre en œuvre des actions de formation sur les compétences de base

## **AXE 6 - FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI**

### Missions Communes respectives

Face à des carrières professionnelles de plus en plus instables et fractionnées et dans un contexte de transformation des métiers lié en particulier aux transitions numérique et écologique, la formation professionnelle devient pour nombre de demandeurs d'emploi une nécessité afin d'actualiser ou d'adapter leurs compétences pour accéder à l'emploi, créer les conditions de s'y maintenir ou accompagner leurs reconversions. Elle constitue également un enjeu décisif pour le développement de notre économie.

Compétente en matière de formation professionnelle des demandeurs d'emploi, **la Région Occitanie** déploie un Plan Régional de Formation en concertation avec Pole Emploi qui se structure autour de deux types de formation :

- Le programme pré-qualifiant visant à la définition du projet professionnel ou l'acquisition des premiers gestes techniques ;

- Le programme qualifiant (Qualif'Pro) permettant aux demandeurs d'emplois de développer leurs compétences ou d'acquérir une qualification professionnelle reconnue.

Ce sont plus de 199 prestataires de formation qualifiante référencés sur la durée du marché 2019-2022.

La loi a également confié à la Région la responsabilité de coordonner l'achat public de formations pour répondre au mieux aux besoins des territoires.

**Constructys** a pour mission d'assurer le financement et l'ingénierie de formation pour les demandeurs d'emploi en déployant le dispositif POEC. Ces opérations sont réalisées en étroite collaboration avec les branches professionnelles de la Construction, la Région Occitanie et Pôle Emploi. Constructys assure la promotion du dispositif POEC/POEI pour répondre aux tensions de main d'œuvre. Ces actions permettent d'assurer la promotion des métiers, de permettre à des demandeurs d'emploi d'intégrer le secteur et de pérenniser leurs emplois.

Face au double défi de répondre aux besoins en compétences des entreprises et au droit à la sécurisation des parcours professionnels, la Région et Constructys souhaitent engager un travail concerté pour organiser et optimiser les moyens et instruments de la formation.

## **1- MOBILISER LE PROGRAMME REGIONAL DE FORMATION (PRF) EN REPONSE AUX BESOINS DES ENTREPRISES**

### Objectifs

- Savoir orienter les entreprises en recherche de compétences vers les organismes de formations au regard des actions mises en œuvre sur leur territoire.

### Actions

- Développer la lisibilité du PRF et s'appropriier l'offre de formation
- Acquérir une culture commune sur la relation besoin et formation par secteur entre les OPCO et les Chargés de mission sectoriels

### Moyens

La Région et Constructys s'engagent à :

- Renforcer l'appropriation et la mobilisation du PRF par les entreprises à la recherche de compétences.

La Région s'engage à :

- Organiser des présentations sectorielles du Plan Régional de Formation ;
- Faciliter le lien entre les organismes de formation du PRF et les entreprises ;
- Mettre à disposition régulièrement le tableau de la programmation PRF avec les dates des formations actualisées et les coordonnées des organismes de formation.

Constructys s'engage à :

- Orienter les entreprises à la recherche de compétences à recruter vers les organismes de formation qui dispensent, dans le cadre du PRF, des actions de formation en adéquation avec les besoins énoncés ;
- Promouvoir l'accueil de stagiaires du PRF dans les entreprises du secteur de la construction (dans le cadre d'un stage ou en vue d'un recrutement) ;
- Réaliser un bilan de cette action de rapprochement entre les employeurs et l'appareil de formation.

## **2- ARTICULATION DES POEC AVEC LES FORMATIONS DU PRF ET VISIBILITE DES PROGRAMMATIONS DE CHAQUE FINANCEUR**

### Objectifs

- Programmer les POEC en complémentarité du PRF

### Actions

- Appropriation par Constructys de l'offre du PRF ;
- Identification des besoins non couverts par le PRF ;
- Développement des logiques de parcours.

### Moyens

La Région et Constructys s'engagent à :

- Élaborer une articulation concertée de l'offre de formation en région Occitanie ;
- Analyser la mise en œuvre et les résultats de cette organisation.

La Région s'engage à :

- Organiser des réunions tripartites avec les chargés de mission sectoriels Région, les OPCO et Pôle Emploi pour présenter le PRF et étudier les projets POEC ;
- Adopter une démarche concertée d'identification et d'analyse des besoins, en repérant en particulier les besoins non couverts ;
- Émettre un avis sur les projets de POEC dans le cadre d'un process élaboré en concertation avec Pôle emploi et les OPCO ;
- Diffuser la programmation POEC aux différents services de la Région concernés notamment le service territorial.

Constructys s'engage à :

- Partager l'information sur les besoins identifiés par les branches professionnelles ;
- Programmer de façon anticipée les POEC ;
- Transmettre les fiches projets POEC ou à participer à des commissions spécifiques afin que la Région puisse émettre son avis consultatif avant toute mise en œuvre de ces formations ;
- Proposer des modules de formation complémentaires à une action du PRF dans une logique de parcours (modules en lien avec des évolutions de métiers et/ou les spécificités d'un secteur d'activité ou d'un territoire).

## **AXE 7 - QUALITE DES FORMATIONS ET INNOVATION**

### **1- QUALITE DES FORMATIONS**

#### Missions Communes respectives

Depuis le 1er janvier 2022, l'obligation de certification qualité pour tout organisme de formation souhaitant travailler avec des institutions publiques ou se faire financer sur des fonds mutualisés est entrée en vigueur (loi Avenir Professionnel du 5 septembre 2018).

En décembre 2022, la Région Occitanie a été renouvelée comme Instance de Labellisation par France Compétences pour une durée de 3 ans. Cette instance, composée de partenaires financeurs et acteurs de la formation, a pour objectif de délivrer le label Certif'Région aux organismes de formation qui en font la demande. Ce label permet d'obtenir la certification Qualiopi augmentée d'un critère qualité supplémentaire et de 12 indicateurs spécifiques. Ainsi, la Région Occitanie et ses partenaires participent à l'amélioration de la qualité des formations dispensées sur son territoire.

La direction régionale de Constructys en Occitanie s'assure dans ce cadre de la bonne qualité des prestations réalisées par les Organismes de formation à travers différentes actions :

- Suivi et bilan des stages collectifs réalisés par les Conseillers formation ;
- Analyse des contenus et modalités des formations et alerte du service contrôle de Constructys en cas de doute ;
- Engagement de Constructys depuis de nombreuses années aux travaux de Certif Occitanie.

#### Actions

Participer à la réflexion collective sur la qualité des formations

Communiquer les modalités d'accès à la certification pour les organismes de formation d'Occitanie

Être membre actif du Comité de Pilotage Certif Région

En sa qualité de financeur, Constructys ne participe pas aux audits, aux contrôles spécifiques Qualiopi réalisés par le certificateur Certif'Région Occitanie, et ne participe pas au processus de délivrance du label. En revanche, il participe à l'amélioration dudit label, en remontant toutes les informations utiles et observations de terrain au Comité de pilotage, qui permettent le cas échéant, l'adaptation des critères et des indicateurs, ainsi que les modalités de réalisation des audits et des contrôles

## 2 - INNOVATION

### Missions Communes respectives

➤ Région Occitanie : le CPRDFOP 2022-2028 identifie comme orientation stratégique, la préparation aux métiers de demain et aux transformations du modèle économique. Il s'agit notamment de relever deux défis croisés : la transformation des métiers et celle des usages. Dans cette perspective, l'ambition de la Région est d'engager les opérateurs de formation et plus largement les acteurs Emploi/Formation dans une démarche de progrès. Il s'agit de favoriser de nouveaux formats pédagogiques pour répondre aux attentes des publics et des entreprises, tels que les Actions de Formation en Situation de Travail ou les actions qui combinent des situations de formation différentes (en amont et en aval d'un recrutement).

➤ Constructys vise à développer l'innovation dans les formations qu'il peut être amené à financer, notamment en expérimentant de nouvelles modalités pédagogiques à l'instar de l'AFEST. Ces modalités permettent de développer les départs en formation, d'adapter les séquences au plus près des problématiques de compétences rencontrées par les entreprises et est un axe dans le cadre de la valorisation des seniors dans la formation et l'intégration des jeunes.

#### ➤ **Expérimentation des nouveaux formats pédagogiques**

### Objectifs

- Développer de nouvelles modalités (AFEST ou autre) en région Occitanie en identifiant des conditions de réussite et de déploiement ;
- Articuler les moyens dans le soutien de ces actions ;
- Identifier les secteurs/métiers, entreprises, territoires pour lesquels ces types d'action seraient opportuns.

### Actions

- Identifier et instruire des projets innovants via le dispositif Innov Emploi Expérimentation ;
- Structurer des modalités d'intervention croisées.

### Moyens

La Région et Constructys s'engagent à :

- Partager une culture commune pour renforcer l'appropriation de ces nouvelles approches pédagogiques ;
- Contribuer à la réflexion régionale sur l'évolution des formats pédagogiques en Région Occitanie : suivi et évaluation des actions expérimentales, capitalisation et plan d'actions.

La Région s'engage à :

- Informer Constructys sur les projets expérimentaux qui lui sont soumis,
- Soumettre à Constructys les projets pour un avis consultatif ;

- Soutenir financièrement des projets sur l'ingénierie et les frais pédagogiques s'ils s'avèrent éligibles et intéressants.

Constructys s'engage à :

- Mobiliser les branches professionnelles pour identifier, sensibiliser et accompagner les entreprises sur ces modalités pédagogiques ;
- Identifier une personne référente au sein de Constructys, contact privilégié pour la Région.

### **ARTICLE 3 : Pilotage, suivi et évaluation**

Le pilotage du partenariat entre la Région et Constructys relatif à l'exécution du présent accord-cadre sera réalisé au travers de rencontres bilatérales annuelles, au nombre de deux :

- Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de chaque année pour formaliser de manière conjointe et pour chacun des axes un plan d'action qui précisera notamment le calendrier de réalisation, les objectifs des actions et leur modalité de mise en œuvre ;
- En fin d'année civile pour établir le bilan sur l'atteinte des objectifs de l'année et proposer des éventuels réajustements.

En dehors de ces rencontres annuelles dédiées au suivi de l'accord-cadre, des réunions propres à chaque axe pourront être organisées par les services respectifs de la DFPP et de la DEEP afin d'assurer le suivi de la mise en œuvre des actions et du partenariat :

- Axe 1 (Qualité) : Service Gouvernance Prospective Evaluation (DFPP) ;
- Axes 2 et 3 : Service Attractivité des Métiers Orientation Apprentissage (DFPP) ;
- Axes 4, 5 et 6 : Service Accompagnement au Recrutement et Développement des Compétences (DEEP) ;
- Axe 7 (innovation): Service Filières et Qualifications Professionnelles.

### **ARTICLE 4 : Communication**

Les signataires s'engagent à valoriser leur partenariat et s'accorderont sur une communication externe du présent accord-cadre et de ses axes de collaboration : relation presse, communication interne et d'influence sites internet, réseaux sociaux...

Ils apposeront leurs logos respectifs sur l'ensemble des éditions qui s'y rapporte.

### **ARTICLE 5 : Durée, modification, résiliation**

#### *5.1 Durée*

Le présent accord-cadre prendra effet à la date de sa signature et arrivera à échéance au 31 décembre 2025.

#### *5.2 Modification*

L'accord-cadre Région/Constructys pourra être modifié par avenant d'un commun accord des parties.

#### *5.4 Résiliation*

A la demande expresse et motivée de l'une des parties, le présent accord-cadre pourra être résilié avant son terme. Cette résiliation sera effective de plein droit à l'expiration d'un délai d'un mois suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Jusqu'à l'expiration du délai de préavis, les parties respectent leurs obligations.